

Nom, prénom :

Code permanent :

Répondez directement sur le questionnaire.

**Question #1 – 8%**

Qu'est-ce qu'une interface conviviale?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Question #2 – 8%**

Quelles sont les bénéfices d'une bonne conception d'interface?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Question #3 – 8%**

Lorsqu'on développe un logiciel selon le modèle en cascade, à quel moment devrions-nous effectuer une analyse des tâches-utilisateurs et pourquoi?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Question #4 – 8%**

Décrivez brièvement les trois principaux volets d'une analyse des tâches-utilisateurs.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Question #5 – 8%**

Quel est l'impact du choix d'une police de caractères sur l'utilisateur?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Question #6 – 8%**

L'affordance est la capacité d'un système à suggérer sa propre utilisation. Donnez deux exemples concrets d'affordance dans une interface.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Question #7 – 10%**

La Commission des normes du travail est un organisme gouvernemental qui régit les lois sur le travail au Québec. Sur leur site web, il est possible de déposer une plainte contre un employeur qui aurait enfrein les normes du travail.

Voici une partie de leur interface pour déposer une plainte contre un employeur.

**Information générale**

\* Date du début d'emploi  
     
AAAA-MM-JJ

Est-ce que l'entreprise pour laquelle vous travailliez a changé de propriétaire pendant votre emploi?  
 Oui  Non

Si oui, quand avez-vous débuté votre emploi pour le premier propriétaire :  
     
AAAA-MM-JJ

\* Quelle est votre situation actuelle par rapport à l'employeur contre lequel vous portez plainte ?  
 En emploi  
 En emploi mais absent du travail  
 Je ne suis plus en emploi

Quelle est votre fonction ?

Si vous êtes cadre, quel poste occupez-vous ?

Est-ce que vous avez été embauché par l'intermédiaire d'une agence de placement ?  
 Oui  Non

\* Quel est votre type de rémunération ?  
Sélectionnez votre type de rémunération :

Si vous êtes payé à l'heure ou au pourboire, quel est votre salaire horaire ?  
 exemple : 9,99

Quel est habituellement le nombre d'heures de travail effectuées par semaine ?  
 heures  minutes

\* Quel est votre salaire brut (montant total avant retenues à la source) habituel ou approximatif par semaine ?  
 exemple : 9 999,99

À l'aide des différents principes de conception étudiés, critiquez cette interface. Note : une critique peut être négative et/ou positive.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....


**Question #8 – 10%**

Un ordre professionnel impose habituellement à ses membres de faire de la formation continue et de faire un rapport annuel sur les heures de formation continue complétées. La formation continue se divise en deux catégories : 1) la formation dirigée, qui représente des cours suivis, et 2) la formation libre, qui représente de la formation faite à la maison (ex. lecture de livres).

Voici une partie d'une interface permettant à un membre de soumettre ses heures de formation continue à son ordre professionnelle.

Historique de formation

[Ajouter une activité](#)

 [Version imprimable](#)

<b>Formation dirigée</b>		<b>Formation libre</b>	
Heures transférées cycle précédent	7.00	Heures transférées de formation dirigée	0.00
Total Déclarée	0.00	Total Déclarée	0.00
Total Approuvée	0.00	Total Approuvée	0.00
Total à transférer à la formation libre	0.00	Total après ajustement	0.00
Total à compléter	7.00	Total à compléter	28.00
Heures transférées cycle suivant	0.00		

À l'aide des différents principes de conception étudiés, critiquez cette interface. Note : une critique peut être négative et/ou positive.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Question #9 – 8%**

Décrivez deux méthodes pour obtenir le feedback des utilisateurs au sujet d'une interface?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Question #10 – 8%**

Qu'est-ce qu'une étude d'utilisabilité et que cherche-t-on à mesurer dans ce genre d'étude?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Question #11 – 8%**

Les attentes des utilisateurs peuvent avoir un impact significatif sur leur expérience avec un logiciel. Indiquez quatre éléments qui peuvent influencer les attentes d'un utilisateur avant même d'avoir été en contact avec le logiciel.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Question #12 – 8%**

Quels sont les avantages d'utiliser le prototypage lors de la conception d'une interface?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....